

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan selalu berusaha agar kelangsungan hidup terjamin bahkan terus berkembang. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan adanya organisasi dan kebijakan-kebijakan organisasi yang mengatur semua kegiatan organisasi tersebut.

Swalayan adalah sebuah unit *market* yang bergerak dalam usaha penyaluran barang dari sektor produsen ke konsumen. Perusahaan berusaha memperoleh laba yang maksimal dengan cara menjual barang dalam jumlah yang besar supaya biaya dapat diperkecil.

Dewasa ini, terdapat banyak perusahaan yang menghasilkan barang yang mengakibatkan ketatnya persaingan yang harus dihadapi perusahaan. Untuk itu, perusahaan perlu mengevaluasi akan kekurangan dan kelebihan. Dengan demikian, perlu dilakukan pengukuran efektivitas dan produktivitas dalam kurun beberapa periode 6 bulan terakhir untuk memberikan suatu representasi ukuran performansi. Ukuran performansi akan efisiensi dan produktivitas ini nantinya akan dijadikan suatu tolak ukur untuk menyusun suatu langkah strategi yang tepat bagi peningkatan efisiensi sehingga produktivitas dapat tercapai.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Mengevaluasi perubahan produktivitas (naik/turun) dari tiap bulan selama periode pengukuran Januari – Juni 2007.
2. Bagaimana tingkat efisiensi dari masing-masing swalayan?
3. Bagaimana upaya peningkatan efisiensi untuk masa mendatang?

1.3 Batasan Penelitian

Batasan masalah pada penelitian ini diberikan untuk membatasi kompleksitas permasalahan, sehingga pendefinisian permasalahan real dilakukan secara lebih sederhana dan mudah dipahami.

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Studi kasus analisa efisiensi dan produktivitas dilakukan di swalayan Lestari dan Sartika.
2. Variabel-variabel yang menjadi *input* dan *output* dalam penelitian ini (penjualan, harga pokok penjualan, biaya operasional, jumlah tenaga kerja, biaya listrik, biaya telepon dan biaya rumah tangga).
3. Penentuan target peningkatan *output* untuk variabel yang belum efisien hanya berdasarkan perhitungan teoritis tanpa mempertimbangkan *feasibility* dalam *implementasi* target tersebut.

1.4 Tujuan Penelitian

Rumusan permasalahan diatas didefinisikan kembali dan diperinci dalam beberapa butir tujuan penelitian, sebagai berikut :

1. Mengetahui perubahan produktivitas selama bulan Januari – Juni 2007.
2. Mengetahui tingkat efisiensi dari masing-masing swalayan.
3. Melakukan upaya perbaikan bagi peningkatan efisiensi untuk masa mendatang.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan masukan kepada pengambil keputusan (swalayan) mengenai performansi efisiensi produktivitas.
2. Memberikan rekomendasi target peningkatan *output* di masa mendatang.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang permasalahan yaitu perlunya sebuah perusahaan (swalayan) melakukan evaluasi diri tentang produktivitas dalam menghadapi persaingan dengan perusahaan lain. Hal ini diperlukan untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik akan karakteristik-karakteristik utama dari sistem, yang berkaitan dengan tujuan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi beberapa konsep dasar dan metode dari buku-buku produktivitas dan jurnal-jurnal tentang DEA serta referensi-referensi lain yang digunakan dalam penyelesaian masalah serta penjelasan tentang peran masing-masing metode dalam rangkaian proses penyelesaian masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menampilkan rangkaian proses penelitian dalam *flow chart* dan uraian singkat mengenai beberapa tahapan inti (misalnya tahapan pengolahan data dan interpretasinya) dari keseluruhan proses yang dilakukan.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Memaparkan keseluruhan proses observasi dan pengumpulan data dan pengolahannya serta penjelasan teknis-teknis untuk mendapatkan nilai-nilai yang akan menjadi indikator penting bagi permasalahan yang tengah dipecahkan. Menguraikan interpretasi informasi yang diproses sebelumnya serta analisa sejauh mana nilai-nilai tersebut memberikan solusi bagi permasalahan yang telah didefinisikan di awal penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menuliskan kembali beberapa hasil utama dari rangkaian proses yang telah dilakukannya penelitian lanjutan.